



Accès par Boulevard de la Rontardière
49300 CHOLET
www.lautreusine.com

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») s'appliquent à toutes réservations directes faites sur le site internet, par téléphone ou à l'accueil passées par des particuliers agissant en qualité de consommateurs auprès de L'AUTRE USINE, soit directement sur son site Internet accessible à l'adresse suivante : <http://www.lautreusine.com>, soit par téléphone au 02 41 300 300 soit au complexe L'AUTRE USINE. Il est ici précisé que les présentes CGV s'appliquent pour toutes les prestations ne nécessitant pas l'établissement d'un devis au préalable.

Ces CGV sont disponibles à tout moment et systématiquement portées à la connaissance de chaque Client. Les présentes CGV sont susceptibles d'être modifiées à tout moment par L'AUTRE USINE. Il vous appartient de les consulter et de les accepter formellement.

Les CGV applicables sont celles figurant sur le site Internet au jour de votre réservation.

Toute réservation passée auprès de L'AUTRE USINE implique l'acceptation entière, sans réserve et sans condition, des CGV en vigueur au jour de ladite commande.

Article 1^{er}. Objet

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations de L'AUTRE USINE et du Client dans le cadre de la vente de services.

Les présentes CGV s'appliquent à l'ensemble des prestations de sports et de loisirs fournies par L'AUTRE USINE.

Les CGV de L'AUTRE USINE sont disponibles sur le site internet (<http://www.lautreusine.com>) et peuvent être consultées librement sur simple demande auprès du personnel d'accueil de L'AUTRE USINE.

Article 2. Prix

Les prix pratiqués par L'AUTRE USINE sont librement accessibles sur le site internet (<http://www.lautreusine.com>), et sont également présents à l'accueil de L'AUTRE USINE. Ils sont exprimés en euros (€), toutes taxes comprises (TTC). L'AUTRE USINE se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Tout Client paiera le montant relatif au tarif en vigueur au moment de sa réservation.

Article 3. Réservation - Paiement

La réservation sur le site internet (<http://www.lautreusine.com>) est possible pour les activités suivantes : Escape Game, Karting, Laser Game, Foot, Squash, Badminton, Basket, Padel, etc. La partie de bowling illimitée n'est pas disponible à la réservation sur internet. Il est possible pour les particuliers de réserver l'activité uniquement à l'accueil de L'AUTRE USINE le Jour J au tarif unique et en cas de disponibilité.

En cas de réservation par le biais du site internet, le paiement se fait en totalité par carte bancaire, ticket CSE, carte cadeau ou porte-monnaie virtuel dès la réservation de l'activité. Toute réalisation d'une activité de loisirs est soumise à sa réservation et à son paiement préalable.

En cas de réservation préalable de l'activité à l'accueil des locaux de L'AUTRE USINE, le paiement de l'activité doit s'effectuer à hauteur de 100 %.

L'accessibilité aux activités selon l'âge et la taille se fait selon les conditions prévues dans le règlement intérieur de l'établissement accessible librement à l'accueil des locaux de L'AUTRE USINE ou sur le site internet de L'AUTRE USINE.

La réservation n'est ferme et définitive qu'à l'issue du processus de paiement. Dans certains cas exceptionnels, le personnel de L'AUTRE USINE peut effectuer la réservation pour le compte du Client par téléphone. Dans ce cas, le Client accepte sans aucune réserve que ce type de réservation n'entraîne aucune responsabilité de la part de L'AUTRE USINE ou de son personnel, le personnel n'agissant alors qu'en tant qu'opérateur de saisie selon les instructions données par le Client. Le Client renonce donc à tout recours du fait d'une mauvaise utilisation, d'une atteinte à la confidentialité de ses données ou d'une utilisation frauduleuse de son compte.

Si le Client ne peut régler le montant de la réservation sur le site internet, il est invité à effectuer sa réservation à l'accueil de L'AUTRE USINE au cours de laquelle il pourra régler le montant par carte de crédit ou espèces (en euros), ainsi que par tout moyen

de paiement accepté par L'AUTRE USINE (liste des moyens de paiement disponible à l'accueil du complexe). L'AUTRE USINE refuse tout paiement par chèque.

L'AUTRE USINE a confié la gestion de sa plateforme de paiement à un prestataire spécialisé dans la sécurisation des transactions en ligne. Ce dernier ne conserve aucune donnée concernant l'acheteur dans ses bases de données.

L'offre Pack Loisirs qui est une offre multi-activité (1 partie de bowling, 1 session de laser game et 1 session de karting) est disponible uniquement selon les modalités indiquées sur le site internet de L'AUTRE USINE, et sur réservation 24h à l'avance avec un paiement immédiat de la totalité de la prestation.

Article 4. Carte cadeau

La carte cadeau peut être achetée à l'accueil de L'AUTRE USINE ou en ligne, sur le site internet, ainsi que chez les distributeurs et revendeurs agréés. Les conditions générales sont réputées avoir été acceptées par le bénéficiaire au moment de l'achat de la carte. La carte a une durée de douze (12) mois à compter de la date d'achat.

Si à l'issue de la première utilisation de la somme, un solde apparaît, ce dernier sera obligatoirement crédité sur le compte membre du client.

La carte cadeau peut être créditée au minimum de 25 €.

Si le solde de la carte cadeau n'est pas suffisant pour couvrir le montant des activités, le Bénéficiaire peut compléter par un autre moyen de paiement. La carte cadeau ne peut être ni échangée, ni revendue.

Le bénéficiaire de la carte est responsable de la carte qu'il achète. En cas de perte ou de vol, la carte pourra faire l'objet d'une demande de mise en opposition. L'AUTRE USINE ne pourra pas, en aucun cas, être tenue responsable de la perte ou du vol d'une carte cadeau.

En cas de commande par Internet et d'envoi par courrier en format papier de la carte cadeau, le client est tenu de prévenir L'AUTRE USINE, dans un délai de 15 jours à compter de sa commande, pour l'informer de sa non-réception. Passé ce délai, le client est réputé avoir réceptionné la carte commandée.

Cette carte cadeau peut être utilisée en une ou plusieurs fois par le biais d'un compte membre. Elle ne peut donner lieu à aucune contrepartie monétaire sous quelque forme que ce soit, totalement ou partiellement, y compris le rendu monnaie.

Article 5. Ticket CSE

Les tickets CSE sont vendus aux groupes (entreprises, CSE, associations...) qui souhaitent en faire bénéficier leurs salariés ou membres. Ils sont d'une valeur unitaire de 10 € et valables pour toutes les activités sports & loisirs (hors billards et jeux d'arcade). La commande minimum de tickets CSE est fixée à 50 tickets. Les commandes d'une quantité inférieure pourront être refusées par L'AUTRE USINE.

Le ticket CSE ne peut être ni échangé, ni cédé, ni revendu, ni remboursable. Ils ont une durée d'1 an à compter de la date d'activation.

L'utilisation du ticket CSE doit impérativement être rattachée à un compte membre.

Les tickets CSE peuvent être utilisés en une ou plusieurs fois par le biais du compte membre. Ils ne peuvent donner lieu à aucune contrepartie monétaire sous quelque forme que ce soit, totalement ou partiellement, y compris le rendu monnaie.

Article 6. Compte membre

Tout utilisateur de L'AUTRE USINE a la possibilité de créer un compte membre, à condition d'avoir 16 ans. Cette création est gratuite.

Devenir membre permet de cagnotter à chaque achat à hauteur de 5 % sur les activités (hors réduction en cours, packs promotionnels, ticket CSE et coupons de réduction, etc.). Cette cagnotte peut être utilisée, à tout moment, lors des prochains achats. La cagnotte peut s'utiliser que pour les activités sports & loisirs.

Un seul compte membre est crédité par encaissement.

Pour créer votre compte membre, vous devez communiquer les informations suivantes : nom, prénom, adresse email, adresse postale, date de naissance et numéro de téléphone. Le traitement de ces données personnelles est soumis à la clause de confidentialité disponible sur le site internet (<http://www.lautreusine.com>).





Accès par Boulevard de la Rontardière
49300 CHOLET
www.lautreusine.com

Après 12 mois consécutifs sans utilisation du compte membre, la cagnotte non utilisée sera perdue. De 12 à 36 mois consécutifs sans utilisation, le compte sera considéré comme inactif et à l'issue de 36 mois, il sera supprimé de notre base de données. Seuls les documents où la loi nous autorise ou exige un délai de conservation plus long seront conservés.

En cas de clôture du compte à la demande de l'Utilisateur ou suite à son inactivité, la somme y figurant ne pourra pas faire l'objet d'un paiement. L'Autre USINE n'aura pas la capacité de communiquer l'historique du compte client passé ce délai.

Le solde créditeur du compte membre ne peut faire l'objet d'aucun remboursement ou cession à une tierce personne.

Article 7. Gestion de la réservation

Le Client s'engage au respect des horaires indiqués dans sa réservation. A défaut, L'AUTRE USINE ne pourra être tenue responsable de la disponibilité des activités.

D'une manière générale, il est demandé au Client de se présenter 30 minutes avant le début prévu.

Article 8. Annulation de date et report de prestation

8.1. La modification de l'activité

Tout choix de date ou tout changement d'horaires seront modifiables, sous réserve de disponibilité, jusqu'à 48 heures avant la date de la prestation (hors réservation internet). Au-delà, aucune modification ne sera possible et l'activité sera considérée comme effectuée. Toute absence lors de la prestation, au jour et à l'heure prévue, fera alors considérer l'activité comme effectuée.

La modification de la date de l'activité ne pourra excéder les 30 jours suivants la date initialement réservée. L'AUTRE USINE se réserve le droit de refuser une modification ne répondant pas aux critères ci-dessus énoncés.

8.2. L'annulation de l'activité

L'annulation d'une activité ne pourra pas faire l'objet d'un remboursement.

Une réservation ne peut être transférée ou revendue à des fins commerciales. Si une réservation est transférée ou revendue en violation de cet article, le porteur de celle-ci se verra refuser l'accès à l'activité.

En cas de retard, la prestation sera considérée comme effectuée et ne pourra pas faire l'objet d'un remboursement.

L'annulation d'une quelconque activité pour un cas de force majeure ou pour une cause extérieure à L'AUTRE USINE, ne pourra entraîner un remboursement. L'AUTRE USINE s'engage à contacter le client afin de proposer, si possible, une nouvelle date de remplacement, qui ne pourra pas excéder plus de 60 jours à compter de la date de la prestation.

Article 9. Rétractation

Le code de la consommation offre au consommateur un droit de rétractation pendant une durée de 14 jours lors d'un achat en ligne lui permettant d'obtenir le remboursement ou l'échange du produit. Cependant l'article L. 221-28 ne prévoit pas que les prestations de loisirs qui doivent être fournies à une date ou selon une périodicité déterminée entrent dans le champ de ce droit de rétractation.

Article 10. Assurance – Détérioration – Casse – Vol

Le Client est tenu d'assurer la garde des biens et matériels apportés par lui-même ou les participants, notamment au sein des vestiaires. Le Client aura la responsabilité de fermer son casier avec un cadenas.

Le Client certifie être assuré auprès d'une Compagnie solvable pour couvrir les conséquences pécuniaires de sa responsabilité civile et garantissant notamment les dommages et risques, et plus généralement tous sinistres causés à L'AUTRE USINE.

Il s'engage à maintenir une couverture suffisante de sa responsabilité pendant toute la durée des prestations. Le Client est notamment invité à souscrire une assurance spécifique en cas de présence de gros matériels ou de biens de valeur dans la mesure

où la responsabilité de L'AUTRE USINE ne pourra être engagée en cas de détérioration ou de vol desdits biens.

Le Client est responsable de l'ensemble des dommages causés par son intermédiaire (notamment par les participants ou leurs invités) et s'engage, en cas de dégradation des lieux et moyens mis à disposition, à supporter les coûts de remise en état. En aucun cas, L'AUTRE USINE ne pourra être tenu responsable des dommages de quelque nature que ce soit, en particulier l'incendie ou le vol, susceptible d'atteindre les objets ou matériels déposés par le Client ou les Participants à l'occasion de la manifestation, objet de la présente réservation. En cas de dégradations volontaires ou d'une utilisation anormale des installations ou du matériel prêté, l'Utilisateur sera tenu de payer un forfait pour détérioration, en sus de la prestation déjà réglée. Ce forfait est déterminé selon le type de matériel dégradé. Une liste non exhaustive de forfaits est disponible à l'accueil du complexe.

Le Client et ses assureurs renoncent à tout recours contre L'AUTRE USINE, son personnel et ses assureurs du fait de tous préjudices directs ou indirectes résultant de la destruction totale ou partielle de tous matériels, objets mobiliers, aménagements, valeurs quelconques, marchandises, ainsi que la privation ou du trouble de jouissance des locaux.

Article 11. Données personnelles

Le Client et L'AUTRE USINE s'engagent à se conformer à la réglementation applicable relative à la protection des données, en particulier, la loi 79-17 du 6 janvier 1978, dite « informatique et libertés », et le Règlement Général sur la Protection des Données, en ce qui concerne la collecte, l'utilisation, le traitement, la conservation, la transmission, la correction, la suppression et/ou la communication de toute donnée communiquée dans le cadre du présent contrat.

Le Client est responsable de l'exactitude des informations saisies sur le formulaire de réservation en ligne sur le Site Internet de L'AUTRE USINE. Le Client accepte de recevoir de la part de L'AUTRE USINE des informations et offres commerciales sur son adresse email ou sur son téléphone mobile en cliquant sur la case d'autorisation du Site Internet.

L'AUTRE USINE s'engage à ne pas transmettre les données personnelles de ses Utilisateurs à une société extérieure au groupe de L'AUTRE USINE, hors requête d'une autorité habilitée par la loi et dans le cadre des dispositions légales en vigueur. La politique de confidentialité est disponible sur le site internet : www.lautreusine.com.

Article 12. Force Majeure

Les obligations contenues aux présentes ne seront pas applicables ou seront suspendues si leur exécution est devenue impossible en raison d'un cas de force majeure tels que notamment : acte de puissance publique, hostilités, guerre, catastrophe naturelle, incendie, inondation, grève sans préavis, situation sanitaire, crise énergétique ...

Les parties devront mettre en œuvre tous leurs efforts pour prévenir ou réduire les effets d'une inexécution du contrat causée par un événement de force majeure ; la partie désirant invoquer un événement de force majeure devra notifier immédiatement à l'autre partie le commencement et la fin de cet événement, sans quoi elle ne pourra être déchargée de sa responsabilité.

Article 13. Réclamations

Les réclamations concernant la qualité de la prestation fournie devront être envoyées par courrier recommandé 48h au plus tard après la fin de la prestation, sous peine de forclusion, à L'AUTRE USINE : 88 Rue de Bourgneuf – 49300 CHOLET.

En cas de réclamation non résolue malgré votre demande écrite adressée au complexe, vous pouvez demander une médiation, en contactant, gratuitement, AME CONSO, soit par internet : <https://www.mediationconso-ame.com>, soit par courrier postal AME CONSO, 11 place Dauphine 75001 PARIS.

Pour tout litige, merci de contacter la direction de L'AUTRE USINE à contact@lautreusine.com.

Article 14. Litiges

Les présentes CGV sont soumises, tant pour leur interprétation que pour leur mise en œuvre, au droit français. En cas de litige les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut de règlement amiable, les différends seront portés devant le Tribunal d'Angers.

Version du 18 avril 2025

Siège social et administratif : 13 place de la République - 49300 CHOLET
RCS ANGERS 813 158 144

Ets d'exploitation : 88 rue de Bourgneuf – 49300 CHOLET
Tél : 02 41 300 300



CONDITIONS PARTICULIERES APPLICABLES AUX GROUPES AVEC DEVIS

Nous allons ici aborder les conditions particulières liées aux GROUPES, applicables en sus des Conditions Générales de Vente de L'AUTRE USINE. Les présentes CGV sont applicables aux entreprises, CSE, associations, collectivités et à tout groupe composé de plus de 13 personnes, ayant fait une demande de devis auprès de L'AUTRE USINE, ci-après intitulé « Le Client ».

Article 1. Application des Conditions générales de Vente et de Location

Les présentes Conditions Générales de Vente et de Location s'appliquent à toute réservation passée par un Client ayant nécessité l'édition d'un devis par L'AUTRE USINE et ayant emporté acceptation expresse par le Client des présentes CGV qui prévalent sur toutes autres dispositions. Il est précisé qu'en cas de commande passée par un mandataire agissant pour le compte du Client, ledit mandataire s'engage à respecter les présentes conditions générales et se porte-fort du respect de ces dernières par son mandant.

Le présent document s'applique à l'ensemble des prestations de sports et loisirs, de restauration/boissons et de location de salles fournies par L'AUTRE USINE.

Les CGV sont disponibles sur le site internet (www.lautreusine.com) et peuvent être consultées librement sur simple demande auprès du personnel d'accueil du complexe.

Définition : Le Client désigne toute personne morale ou toute personne physique ayant fait une demande de devis auprès de L'AUTRE USINE pour l'organisation de sa manifestation (entreprises, CSE, associations, collectivités et groupe de plus de 13 personnes ayant fait une demande de devis auprès de L'AUTRE USINE).

Article 2. Prix

Les prix pratiqués par L'AUTRE USINE (hors prix des locations de salles et hors menus proposés spécifiquement aux groupes de plus de 13 personnes) sont librement accessibles sur le site internet (<http://www.lautreusine.com>), et sont également présents à l'accueil de L'AUTRE USINE. Ils sont exprimés en euro (€) et en toutes taxes comprises (TTC). L'AUTRE USINE se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Tout Client paiera le montant en vigueur au moment de sa réservation.

Les tarifs figurant sur le devis sont fermes pour une période courant jusqu'à la date d'option stipulée dans le devis et pour les prestations initialement demandées. Au-delà de cette période, L'AUTRE USINE pourrait revoir les tarifs pour des impératifs organisationnels. Les tarifs indiqués dans le devis pourront être modifiés en cas de changement législatif et/ou réglementaire susceptible d'entraîner des variations de prix tels que la modification du taux de TVA applicable, l'instauration de nouvelles taxes, ... En tout état de cause, si la commande (activités, restauration, location de salles...) s'avérait inférieure d'au moins 15% du devis initial, le Client pourrait se voir attribuer de nouveaux tarifs en raison des prestations minorées.

Article 3. Confirmation de réservation

Le Client confirmera sa réservation dans le délai fixé par la date d'option et retournera à L'AUTRE USINE, un exemplaire du devis dûment daté et signé, et valant acceptation des conditions générales de service

Ce devis confirmé devra obligatoirement être accompagné du paiement de l'acompte, représentant 30 % du montant total du devis, qui constitue une condition substantielle et déterminante de la réservation sauf dérogation écrite de L'AUTRE USINE.

A défaut de versement de l'acompte dans les délais fixés, L'AUTRE USINE ne pourra pas garantir la disponibilité de la prestation demandée et se garde le droit d'annuler les prestations en informant le Client par courriel. Les dispositions du présent article ne font en aucun cas obstacle à la conclusion d'un accord amiable ayant pour objet l'acceptation, par le Client, d'une proposition de substitution par L'AUTRE USINE.

Article 4 – Gestion de la réservation

a) Les Activités

Le Client adressera par courriel (commercial@lautreusine.com) à L'AUTRE USINE, la liste nominative des participants aux activités (dès lors que celle-ci est demandée par L'AUTRE USINE), au plus tard 3 jours avant la date prévue pour l'évènement, date et heure de réception du courriel faisant foi.

Le Client s'engage par ailleurs au respect des horaires indiqués dans la réservation. À défaut, L'AUTRE USINE ne pourra être tenue responsable de la disponibilité des activités, et les activités seront facturées à 100%.

D'une manière générale, il est demandé au Client de se présenter au minimum 30 minutes avant le début prévu pour chacune des activités réservées.

Les formules « bons plans de la semaine » ne sont pas valables pour les clients ayant réservé par le biais d'un devis.

b) Restauration

Le Client précisera par courriel à L'AUTRE USINE le nombre exact de repas prévus pour chaque prestation de restauration, au plus tard 10 jours ouvrables avant la date de l'évènement. La réduction du nombre de participants est considérée comme une annulation partielle de la réservation. La réduction des prestations commandées (nombre de repas, planches, cocktail ou autres) est également considérée comme une annulation partielle de la réservation.

Les annulations partielles donnent lieu à l'application de l'article 6 des présentes conditions.

Le Client confirmera, par courriel son choix définitif de restauration (menu et/ou prestations proposées) au plus tard 10 jours ouvrables avant la date de l'évènement. Il est ici précisé que la restauration non consommée dans le cadre d'une prestation ne peut donner lieu à une minoration du prix et que celle-ci ne pourra être emportée par le Client pour des raisons de respect de la sécurité alimentaire. Il n'est pas possible pour le Client d'emmener des aliments qui pourraient ne pas respecter la chaîne du froid (viande crue, poisson, etc.)

Dans le cas d'une augmentation de la demande initiale du nombre de repas, par le Client, L'AUTRE USINE se réserve le droit, pour des raisons organisationnelles et de disponibilité, d'accepter ou pas l'augmentation, sans que cela puisse constituer, d'aucune façon, un manquement à ses obligations.

c) Mise à disposition d'espaces

Le Client informera L'AUTRE USINE, 10 jours avant la date de l'évènement, de modifications sensibles du nombre de participants quand celui-ci prévoit la mise à disposition d'espaces.

En tout état de cause, si le nombre de participants s'avérait inférieur au nombre prévu sur le devis, le Client pourrait se voir attribuer un autre espace que celui initialement prévu sur le devis, L'AUTRE USINE se réserve le droit, pour des raisons organisationnelles, de disponibilité et de sécurité, de proposer ou pas la mise à disposition d'un espace plus adapté, sans que cela puisse constituer, d'aucune façon un manquement à ses obligations.

d) Modification du nombre de participants

La réduction du nombre de participants est considérée comme une annulation partielle de la réservation donnant lieu à l'application de l'article 6 des présentes, qu'il s'agisse notamment d'activités, de restauration, d'espaces loués... Si le nombre de participants s'avérait supérieur au nombre indiqué sur le devis, la mise à disposition des espaces ne sera confirmée qu'après réception du complément d'acompte correspondant au différentiel de réservation et si les convives ne dépassent pas la capacité d'accueil fixé.

e) Heures supplémentaires pour ouverture tardive

La période de location des espaces est valable de 8h00 à 20h00. Au-delà de ces périodes et seulement pour la salle de réception, un agent de sécurité est obligatoire et à prévoir par le Client. L'AUTRE USINE ne peut être tenue responsable de la non-sollicitation d'un agent de sécurité par le client.

f) Modification des prestations

Toute demande de modification des prestations par rapport au devis accepté par le Client doit être adressée par courriel à L'AUTRE USINE qui pourrait refuser la demande de modification des prestations pour des raisons organisationnelles. Dans ce cas, le contrat est réputé perdurer selon les termes et conditions déterminés dans le devis accepté par le Client et L'AUTRE USINE ne pourra être recherchée en paiement d'une quelconque indemnité.

Article 5 – Modalités de règlement

a) Acomptes

Le Client versera un acompte d'un montant de 30 % calculé sur le total TTC du devis au moment de la confirmation de la réservation (sauf dispositions différentes prévues au devis ou cas de dérogation autorisée par écrit par L'AUTRE USINE). Cet acompte peut être porté à 100 % pour une clientèle non professionnelle ou une société étrangère. Le versement d'un acompte donne lieu à l'émission par L'AUTRE USINE d'une facture d'acompte. Elle sera délivrée après encaissement de celui-ci.

Il est ici rappelé que les sommes payées d'avance ne seront pas productrices d'intérêts.





L'AUTRE USINE
SPORTS, LOISIRS & SENSATIONS

Accès par Boulevard de la Rontardière
49300 CHOLET
www.lautreusine.com

b) Délai de paiement

Le montant des acomptes est déduit de la facture finale sous réserve de l'application éventuelle d'indemnités d'annulation. Les factures du solde sont établies par L'AUTRE USINE, et sont payables au plus tard dans les 30 jours suivant la date de la facture. Un règlement anticipé ne pourra bénéficier d'escompte.

c) Minimum de facturation

Le montant minimum unitaire de facturation est celui convenu dans le devis, déduction faite des éventuelles annulations partielles prévues dans l'article 6 et faite par le Client au préalable et par écrit.

d) Moyens de paiement

Le règlement des factures et acomptes peut être effectué par virements, cartes bancaires, espèces et chèques bancaires émis en France. Les frais bancaires éventuels liés aux règlements des factures sont à la charge du client.

e) Règlement individuel

Le règlement individuel n'est pas possible sauf dans le cas où il a été préalablement et expressément accepté par L'AUTRE USINE, un règlement d'une ou de plusieurs prestations individuellement par chaque participant, celui-ci sera effectué sur place avant le départ des participants.

A défaut de règlement par un ou plusieurs participants de prestations réclamées en sus des prestations incluses au devis, la facture sera adressée au Client qui s'engage à la régler au plus tard dans les 30 jours suivants la date de la facture.

f) Défaut de règlement

A défaut de paiement à l'échéance contractuelle, des pénalités de retard seront dues dès le lendemain de la date d'échéance de la facture au taux correspondant à 3 fois le taux légal prévu par la loi et appliquées au montant total TTC de la facture.

Par ailleurs, pour tout Client, une pénalité forfaitaire égale à 40 euros sera exigible en cas de recouvrement amiable ou contentieux. Les frais de recouvrement contentieux et frais d'huissier, le cas échéant, seront, en tout état de cause, exigibles en totalité par L'AUTRE USINE et ce quel que soit la qualité du Client.

Il est ici rappelé que tout règlement intervenant au-delà de 60 jours à compter de la date d'émission de la facture est légalement considéré comme pratique abusive et pénalement réprimée.

En cas de contestation, réclamation ou désaccord sur tout ou partie de la facture, le Client s'oblige à payer sans retard la partie non contestée et à indiquer par écrit avec accusé de réception à L'AUTRE USINE, le motif et le montant de la contestation, dans un délai de 10 jours à compter de la date de facture.

Article 6 – Annulation et report de prestation

La facturation est faite sur la base des prestations commandées pour la totalité de l'évènement.

Annulation dans le cas d'un évènement (activités, location de salle, restauration et/ou prestations annexes) :

Le changement de date de l'évènement est considéré comme une annulation et donne lieu à l'application des conditions d'annulation.

Est également une annulation, le défaut de paiement des acomptes contractuels (autres que le 1^{er} acompte). En cas de non-respect des échéances de paiement, L'AUTRE USINE aura la faculté d'exiger du Client le paiement immédiat du solde de la manifestation.

Toute demande d'annulation doit être signifiée par courriel à L'AUTRE USINE.

En cas d'annulation, L'AUTRE USINE conservera à titre de pénalité l'acompte et/ou facturera le Client comme indiqué ci-après :

- Lorsque l'annulation intervient à 7 jours ou plus avant l'évènement :
 - Application d'un forfait « frais de gestion de dossier » de 150 € si l'évènement est reporté dans l'année qui suit (1 an à compter de la date initiale de l'évènement) + un versement d'un acompte de 30 % à la signature du devis
 - Application d'un forfait « frais de gestion de dossier » de 450 € puis remboursement ou annulation de l'acompte versé de 30 % à la signature du devis si l'évènement est annulé sans report.
- Lorsque l'annulation intervient à moins de 6 jours de l'évènement, une facturation sera réalisée à hauteur de 70 % du devis.

- Lorsque l'annulation intervient à moins de 48 heures de l'évènement, une facturation sera réalisée à hauteur de 100 %.

En cas d'annulation sans préavis, L'AUTRE USINE facturera au Client une indemnité égale à 100 % du montant des prestations réservées, telles que prévues dans le devis signé par le Client.

Modification de l'effectif pour les prestations de restauration (restaurant, planches, cocktail, autres...) :

- Lorsque la modification de l'effectif intervient 10 jours avant l'évènement, les repas en moins ne seront pas facturés,
- Lorsque la modification de l'effectif intervient entre 10 jours et 1 jour avant l'évènement, les repas en moins sont facturés à hauteur de 60 %. Ils peuvent aussi être servis au restaurant (à partager entre les participants) et donc facturés à 100%.
- Lorsque la modification de l'effectif intervient le jour de l'évènement, les repas en moins sont facturés à hauteur de 100%. Ils peuvent aussi être servis au restaurant (à partager entre les participants).

Une réservation ne peut pas être transférée ou revendue à des fins commerciales. Si une réservation est transférée ou revendue en violation de cet article, le porteur de celle-ci se verra refuser l'accès à l'activité.

En cas de retard, la prestation sera considérée comme effectuée et ne pourra pas faire l'objet d'un remboursement. L'annulation d'une quelconque activité, location de salle, prestation de restauration et/ou prestations annexes par un cas de force majeure ou pour une cause extérieure à L'AUTRE USINE, ne pourra entraîner un remboursement. L'AUTRE USINE s'engage à contacter le client afin de proposer, si possible, une nouvelle date de remplacement, qui ne pourra pas excéder plus de 60 jours à compter de la date de la prestation.

Article 8 – Compte membre

Le Client, ayant réservé par le biais d'un devis, n'aura pas la possibilité de créer un compte membre. Le cagnottage ne pourra pas être proposé.

Article 7 – Droits d'auteur

Le Client doit faire son affaire personnelle de toutes déclarations et du paiement de tous droits notamment à la SACEM, pour la diffusion d'œuvres musicales et plus généralement de toute animation (orchestre, spectacles, disques, etc.). Le Client doit justifier à L'AUTRE USINE préalablement à la manifestation, de la déclaration faite à la SACEM ; et garantit L'AUTRE USINE contre toute revendication liée à l'utilisation de ces droits.

Article 8 – Assurance – Détérioration – Casse – Vol

Le Client est tenu d'assurer la garde des biens et matériels apportés par lui-même ou les participants, notamment dans les vestiaires.

Le Client certifie être assuré auprès d'une compagnie solvable pour couvrir les conséquences pécuniaires de sa responsabilité civile et garantissant notamment les dommages et risques liés à l'exercice de sa profession et plus généralement, tous sinistres causés à L'AUTRE USINE.

Il s'engage à maintenir une couverture suffisante de sa responsabilité pendant toute la durée des prestations. Le Client est notamment invité souscrire une assurance spécifique en cas de présence de gros matériels ou de biens de valeur dans la mesure où la responsabilité de L'AUTRE USINE ne pourra être engagée en cas de détérioration ou de vol des dits biens.

Le Client est responsable de l'ensemble des dommages causés par son intermédiaire (notamment par les participants ou leurs invités) et s'engage, en cas de dégradation des lieux et moyens mis à disposition, à supporter les coûts de remise en état. En aucun cas, L'AUTRE USINE ne pourra être tenu responsable des dommages de quelque nature que ce soit, en particulier l'incendie ou le vol, susceptible d'atteindre les objets ou matériels déposés par le Client ou les participants à l'occasion de la manifestation objet de la présente réservation.

Le Client sera responsable de tout dommage matériel ou corporel causé aux tiers ou à lui-même du fait de l'utilisation des locaux ou du matériel tenu à sa disposition, notamment en cas d'agissements anormaux de son fait et de celui de ses

Version du 18 avril 2025

Siège social et administratif : 13 place de la République - 49300 CHOLET
RCS ANGERS 813 158 144

Ets d'exploitation : 88 rue de Bourgneuf – 49300 CHOLET
Tél : 02 41 300 300





L'AUTRE USINE
SPORTS, LOISIRS & SENSATIONS

Accès par Boulevard de la Rontardière
49300 CHOLET
www.lautreusine.com

invités/préposés mais aussi du fait des tiers tels que autres clients, leur personnel, fournisseurs ou autres ou en cas d'interruption de l'alimentation électrique.

Le Client et ses assureurs renoncent à tout recours contre L'AUTRE USINE, son personnel, ses filiales, sociétés mère ou sœur et leurs assureurs du fait de tous préjudices directs ou indirects résultant de la destruction totale ou partielle de tous matériels, objets mobiliers, aménagements, valeurs quelconques, marchandises, ainsi que la privation ou du trouble de jouissance des locaux.

Article 9– Données personnelles

Le Client et L'AUTRE USINE s'engagent, pendant toute la durée du présent contrat, à se conformer à la réglementation applicable relative à la protection des Données, et en particulier, la loi 78-17 du 6 janvier 1978 ; dite « Informatique et libertés », en ce qui concerne la collecte, l'utilisation, le traitement, la conservation, la transmission, la correction, la suppression et/ou la communication de toute donnée communiquée dans le cadre du présent contrat.

L'AUTRE USINE s'engage à ne pas transmettre les données personnelles de ses utilisateurs à une société extérieure au groupe de L'AUTRE USINE, hors requête d'une autorité habilitée par la loi et dans le cadre des dispositions légales en vigueur. La politique de confidentialité est disponible sur le site internet : www.lautreusine.com.

Article 10 – Respect du site

Le Client s'engage à inviter aucune personne dont le comportement est susceptible de porter préjudice à L'AUTRE USINE, cette dernière se réservant le droit d'intervenir si nécessaire. Le Client ne pourra apporter de l'extérieur ni boisson (sauf accord préalable de L'AUTRE USINE avec application, pour la salle de réception, d'un droit de bouchon négocié et de la remise d'une décharge de responsabilité), ni aucune denrée alimentaire. Il s'engage à faire respecter par les participants et leurs invités l'ensemble des consignes (notamment l'interdiction de fumer dans les locaux à usage collectif). Le Client veillera à ce que les participants ne perturbent pas l'exploitation de L'AUTRE USINE ne ni ne portent atteinte à sa sécurité ainsi que des personnes qui s'y trouvent.

Au cas où L'AUTRE USINE subirait un préjudice du fait du Client ou d'un des participants à l'événement, elle pourra se retourner contre le Client pour obtenir réparation du préjudice subi. Il est rappelé que les enfants qui pourraient participer à l'évènement sont placés sous la seule responsabilité des parents et/ou du Client.

Par ailleurs, L'AUTRE USINE s'autorise à refuser toute manifestation publique à caractère politique, religieux ou commercial, sauf autorisation expresse, préalable et écrite de la Direction de L'Autre Usine

Article 11. Résiliation

En cas de manquement par l'une des parties à l'une des obligations mises à sa charge en vertu des présentes, l'autre partie pourra résilier le contrat par l'envoi à la partie fautive d'un courrier recommandé avec avis de réception mettant en demeure d'exécuter l'obligation en cause, et restée sans effet pendant cinq (5) jours. L'exercice de cette faculté de résiliation ne dispense pas la partie défaillante de remplir les obligations contractées jusqu'à la prise d'effet de la résiliation et ce sans préjudice de tout recours dont pourrait disposer l'autre partie.

Article 12. Force Majeure

Les obligations contenues aux présentes ne seront pas applicables ou seront suspendues si leur exécution est devenue impossible en raison d'un cas fortuit ou de force majeure tels que notamment, sans que cette liste soit limitative : acte de puissance publique, hostilités, guerre, catastrophe naturelle, incendie, inondation, grève sans préavis...

Les parties devront mettre en œuvre tous leurs efforts pour prévenir ou réduire les effets d'une inexécution du contrat causée par un événement présentant les caractéristiques d'un cas fortuit ou de force majeure ; la partie désirant invoquer un tel événement devra notifier immédiatement à l'autre partie le commencement et la fin de cet événement par courrier recommandé avec accusé de réception ou courriel avec accusé de réception, sans quoi elle ne pourra être déchargée de sa responsabilité.

Article 13. Réclamation

Toute réclamation doit être formulée par courrier recommandé avec accusé de réception dans, les 15 jours suivant la date des prestations à L'AUTRE USINE – 88 rue du Bourgneuf – 49300 CHOLET ou sur l'adresse mail : commercial@lautreusine.com

Article 14. Litiges

Les présentes conditions générales sont soumises, tant pour leur interprétation que pour leur mise en œuvre, au droit français. A défaut de règlement à l'amiable, les différends seront portés devant le Tribunal d'Angers pour les Clients professionnels ou le Tribunal compétent pour les Clients consommateurs.

Version du 18 avril 2025

Siège social et administratif : 13 place de la République - 49300 CHOLET
RCS ANGERS 813 158 144

Ets d'exploitation : 88 rue de Bourgneuf – 49300 CHOLET
Tél : 02 41 300 300

