



**L'AUTRE USINE**  
SPORTS, LOISIRS & SENSATIONS

Accès par Boulevard de la Rontardière  
49300 CHOLET  
[www.lautreusine.com](http://www.lautreusine.com)

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») s'appliquent à toutes réservations électroniques, téléphoniques ou physiques passées par des particuliers agissants, à titre personnel ou professionnel, en qualité de consommateurs auprès de L'AUTRE USINE, soit directement sur son site Internet accessible à l'adresse suivante : <http://www.lautreusine.com>, soit par téléphone au 02 41 300 300 soit au complexe L'AUTRE USINE.

Ces CGV sont disponibles à tout moment et systématiquement portées à la connaissance de chaque Client. Les présentes CGV sont susceptibles d'être modifiées à tout moment par L'AUTRE USINE. Il vous appartient de les consulter et de les accepter formellement.

Les CGV applicables sont celles figurant sur le site Internet au jour de votre réservation.

Toute réservation passée auprès de L'AUTRE USINE implique l'acceptation entière, sans réserve et sans condition, des CGV en vigueur au jour de ladite commande.

### Article 1<sup>er</sup>. Objet

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations de L'AUTRE USINE et du Client dans le cadre de la vente de services.

Les présentes CGV s'appliquent à l'ensemble des prestations de sports et de loisirs fournies par L'AUTRE USINE.

Les CGV de L'AUTRE USINE sont disponibles sur le site internet (<http://www.lautreusine.com>) et peuvent être consultées librement sur simple demande auprès du personnel d'accueil de L'AUTRE USINE.

### Article 2. Prix

Les prix pratiqués par L'AUTRE USINE sont librement accessibles sur le site internet (<http://www.lautreusine.com>), et sont également présents à l'accueil de L'AUTRE USINE. Ils sont exprimés en euros (€), toutes taxes comprises (TTC). L'AUTRE USINE se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Tout Client paiera le montant relatif au tarif en vigueur au moment de sa réservation.

### Article 3. Réservation - Paiement

La réservation sur le site internet (<http://www.lautreusine.com>) est possible pour les activités suivantes : Escape Game, Karting, Laser Game, Foot, Squash, Badminton, Basket et Padel.

En cas de réservation par le biais du site internet, le paiement se fait en totalité par carte bancaire dès la réservation de l'activité. Toute réalisation d'une activité de loisirs est soumise à sa réservation et à son paiement préalable. La réservation est effectuée par le Client à l'accueil des locaux de L'AUTRE USINE, sur le site internet de L'AUTRE USINE (<http://www.lautreusine.com>) ou par téléphone.

En cas de réservation préalable de l'activité à l'accueil des locaux de L'AUTRE USINE ou par téléphone, le paiement de l'activité doit s'effectuer à hauteur de 50 %, le paiement du solde devra être réalisé le jour de l'activité avant l'accès à cette dernière.

L'accessibilité aux activités selon l'âge et la taille se fait selon les conditions prévues sur la plaquette de prix accessible librement à l'accueil des locaux de L'AUTRE USINE ou sur le site internet de L'AUTRE USINE.

La réservation n'est ferme et définitive qu'à l'issue du processus de paiement. Dans certains cas exceptionnels, le personnel de L'AUTRE USINE peut

effectuer la réservation pour le compte du Client par téléphone. Dans ce cas, le Client accepte sans aucune réserve que ce type de réservation n'entraîne aucune responsabilité de la part de L'AUTRE USINE ou de son personnel, le personnel n'agissant alors qu'en tant qu'opérateur de saisie selon les instructions données par le Client. Le Client renonce donc à tout recours du fait d'une mauvaise utilisation, d'une atteinte à la confidentialité de ses données ou d'une utilisation frauduleuse de son compte.

Si le Client ne peut régler le montant de la réservation par carte bancaire, il est invité à effectuer sa réservation à l'accueil de L'AUTRE USINE au cours de laquelle il pourra régler le montant par chèque, carte de crédit ou espèces (en euros), ainsi que par tout moyen de paiement accepté par L'AUTRE USINE (liste des moyens de paiement disponible à l'accueil du complexe).

L'AUTRE USINE a confié la gestion de sa plateforme de paiement à un prestataire spécialisé dans la sécurisation des transactions en ligne. Ce dernier ne conserve aucune donnée concernant l'Acheteur dans ses bases de données.

L'offre Pack Loisirs qui est une offre multi-activité (1 partie de bowling, 1 session de laser game et 1 session de karting) est disponible uniquement selon les modalités indiquées sur le site internet de L'AUTRE USINE, et sur réservation 48h à l'avance avec le versement de 50 % d'acompte.

### Article 4. Carte cadeau

La carte cadeau peut être achetée à l'accueil des locaux de L'AUTRE USINE ou en ligne, sur le site internet. Les conditions générales sont réputées avoir été acceptées par le bénéficiaire au moment de l'achat de la carte. La carte a une durée de douze (12) mois à compter de la date d'achat.

Si à l'issue de la première utilisation de la somme, un solde apparaît, ce dernier sera obligatoirement crédité sur le compte membre du client.

La carte cadeau peut-être créditée au minimum de 25 € et par tranche supplémentaire de 5 €.

Si le solde de la carte cadeau n'est pas suffisant pour couvrir le montant des activités, le Bénéficiaire peut compléter par un autre moyen de paiement. La carte cadeau ne peut être ni échangée, ni revendue.

Le bénéficiaire de la carte est responsable de la carte qu'il achète. En cas de perte ou de vol, la carte pourra faire l'objet d'une demande de mise en opposition. L'AUTRE USINE ne pourra pas, en aucun cas, être tenue responsable de la perte ou du vol d'une carte cadeau. En cas de commande par Internet et d'envoi par courrier en format papier de la carte cadeau, le client est tenu de prévenir L'AUTRE USINE, dans un délai de 15 jours à compter de sa commande, pour l'informer de sa non-réception. Passé ce délai, le client est réputé avoir réceptionné la carte commandée.

Cette carte cadeau peut être utilisée en une ou plusieurs fois par le biais d'un compte membre. Elle ne peut donner lieu à aucune contrepartie monétaire sous quelque forme que ce soit, totalement ou partiellement, y compris le rendu monnaie.

### Article 5. Ticket CE

Les tickets CE sont vendus aux entreprises qui souhaitent en faire bénéficier leurs salariés. Ils sont d'une valeur unitaire de 8 € et valables pour toutes les activités sports & loisirs (hors billards et jeux d'arcade). La commande minimum de tickets CE est fixée à 50 tickets. Les commandes d'une quantité inférieure pourront être refusées par L'AUTRE USINE.

Le ticket CE ne peut être ni échangé, ni cédé, ni revendu, ni remboursable.

Siège social et administratif : 13 place de la République -49300 CHOLET  
Tél. 02 41 58 45 50 – fax. 02 41 58 33 15  
RCS ANGERS - Siret 813 158 144 00010

Ets d'exploitation : 88 rue de Bourgneuf – 49300 CHOLET  
RCS ANGERS - Siret 813 158 144 00028 – APE 9311Z

Version du 20 mai 2022





**L'AUTRE USINE**  
SPORTS, LOISIRS & SENSATIONS

Accès par Boulevard de la Rontardière  
49300 CHOLET  
[www.lautreusine.com](http://www.lautreusine.com)

L'utilisation du Ticket CE doit impérativement être rattachée à un compte membre.

Les tickets CE peuvent être utilisés en une ou plusieurs fois par le biais du compte membre. Ils ne peuvent donner lieu à aucune contrepartie monétaire sous quelque forme que ce soit, totalement ou partiellement, y compris le rendu monnaie.

### Article 6. Compte membre

Tout utilisateur de L'AUTRE USINE a la possibilité de créer un compte membre, à condition d'avoir 16 ans. Cette création est gratuite.

Devenir membre permet de cagnotter à chaque achat à hauteur de 10 % sur les activités (hors réduction en cours, packs promotionnels, ticket CE et coupons de réduction). Cette cagnotte peut être utilisée, à tout moment, lors des prochains achats. La cagnotte peut s'utiliser que pour les activités sports & loisirs.

Un seul compte membre est crédité par encaissement.

Pour créer votre compte membre, vous devez communiquer les informations suivantes : nom, prénom, adresse email, adresse postale, date de naissance et numéro de téléphone. Le traitement de ces données personnelles est soumis à la clause de confidentialité disponible sur le site internet (<http://www.lautreusine.com>).

Après 12 mois consécutifs sans utilisation du compte membre, ce dernier sera remis à zéro. A l'issue de 18 mois consécutifs sans utilisation, ce dernier sera considéré comme inactif. A l'issue de 36 mois sans utilisation, il sera supprimé de notre base de données. Seuls les documents, où la loi nous autorise ou exige un délai de conservation plus long seront conservés.

En cas de clôture du compte à la demande de l'Utilisateur ou suite l'inactivité de ce dernier, la somme figurant sur le compte à sa clôture ne pourra pas faire l'objet d'un remboursement.

Le solde créditeur du compte membre ne peut faire l'objet d'aucun remboursement ou cession à une tierce personne.

### Article 7. Gestion de la réservation

Le Client s'engage au respect des horaires indiqués dans sa réservation. A défaut, L'AUTRE USINE ne pourra être tenue responsable de la disponibilité des activités.

D'une manière générale, il est demandé au Client de se présenter, selon les activités réservées, entre 15 et 30 minutes avant le début prévu.

### Article 8. Annulation de date et report de prestation

#### 8.1. La modification de l'activité

Tout choix de date ou tout changement d'horaires seront modifiables, sous réserve de disponibilité, jusqu'à 48 heures avant la date de la prestation (hors réservation internet). Au-delà, aucune modification ne sera possible et l'activité sera considérée comme effectuée. Toute absence lors de la prestation, au jour et à l'heure prévue, fera alors considérer l'activité comme effectuée.

La modification de la date de l'activité ne pourra excéder les 30 jours suivants la date initialement réservée. L'AUTRE USINE se réserve le droit de refuser une modification ne répondant pas aux critères ci-dessus énoncés.

#### 8.2. L'annulation de l'activité

L'annulation d'une activité ne pourra pas faire l'objet d'un remboursement.

Une réservation ne peut être transférée ou revendue à des fins commerciales. Si une réservation est transférée ou revendue en violation de cet article, le porteur de celle-ci se verra refuser l'accès à l'activité.

En cas de retard, la prestation sera considérée comme effectuée et ne pourra pas faire l'objet d'un remboursement.

L'annulation d'une quelconque activité pour un cas de force majeure ou pour une cause extérieure à L'AUTRE USINE, ne pourra entraîner un remboursement. L'AUTRE USINE s'engage à contacter le client afin de proposer, si possible, une nouvelle date de remplacement, qui ne pourra pas excéder plus de 60 jours à compter de la date de la prestation.

### Article 9. Rétractation

Le code de la consommation offre au consommateur un droit de rétractation pendant une durée de 14 jours lors d'un achat en ligne lui permettant d'obtenir le remboursement ou l'échange du produit. Cependant l'article L. 221-28 ne prévoit pas que les prestations de loisirs qui doivent être fournies à une date ou selon une périodicité déterminée entrent dans le champ de ce droit de rétractation.

### Article 10. Assurance – Détérioration – Casse – Vol

Le Client est tenu d'assurer la garde des biens et matériels apportés par lui-même ou les participants, notamment au sein des vestiaires.

Le Client certifie être assuré auprès d'une Compagnie solvable pour couvrir les conséquences pécuniaires de sa responsabilité civile et garantissant notamment les dommages et risques, et plus généralement tous sinistres causés à L'AUTRE USINE.

Il s'engage à maintenir une couverture suffisante de sa responsabilité pendant toute la durée des prestations. Le Client est notamment invité à souscrire une assurance spécifique en cas de présence de gros matériels ou de biens de valeur dans la mesure où la responsabilité de L'AUTRE USINE ne pourra être engagée en cas de détérioration ou de vol desdits biens.

Le Client est responsable de l'ensemble des dommages causés par son intermédiaire (notamment par les participants ou leurs invités) et s'engage, en cas de dégradation des lieux et moyens mis à disposition, à supporter les coûts de remise en état. En aucun cas, L'AUTRE USINE ne pourra être tenu responsable des dommages de quelque nature que ce soit, en particulier l'incendie ou le vol, susceptible d'atteindre les objets ou matériels déposés par le Client ou les Participants à l'occasion de la manifestation, objet de la présente réservation. En cas de dégradations volontaires du matériel prêté par la Société L'AUTRE USINE ou d'une utilisation anormale des installations ou du matériel prêté, l'Utilisateur sera tenu de payer un forfait pour détérioration, en sus de la prestation déjà réglée. Ce forfait est déterminé selon l'état et le type de matériel dégradé.

Le Client et ses assureurs renoncent à tout recours contre L'AUTRE USINE, son personnel et ses assureurs du fait de tous préjudices directs ou indirectes résultant de la destruction totale ou partielle de tous matériels, objets mobiliers, aménagements, valeurs quelconques, marchandises, ainsi que la privation ou du trouble de jouissance des locaux.





**L'AUTRE USINE**  
SPORTS, LOISIRS & SENSATIONS

Accès par Boulevard de la Rontardière  
49300 CHOLET  
[www.lautreusine.com](http://www.lautreusine.com)

### Article 11. Données personnelles

Le Client et L'AUTRE USINE s'engagent à se conformer à la réglementation applicable relative à la protection des données, en particulier, la loi 79-17 du 6 janvier 1978, dite « informatique et libertés », et le Règlement Général sur la Protection des Données, en ce qui concerne la collecte, l'utilisation, le traitement, la conservation, la transmission, la correction, la suppression et/ou la communication de toute donnée communiquée dans le cadre du présent contrat.

Le Client est responsable de l'exactitude des informations saisies sur le formulaire de réservation en ligne sur le Site Internet de L'AUTRE USINE. Le Client accepte de recevoir de la part de L'AUTRE USINE des informations et offres commerciales sur son adresse email ou sur son téléphone mobile en cliquant sur la case d'autorisation du Site Internet.

L'AUTRE USINE s'engage à ne pas transmettre les données personnelles de ses Utilisateurs à une société extérieure au groupe de L'AUTRE USINE, hors requête d'une autorité habilitée par la loi et dans le cadre des dispositions légales en vigueur.

La politique de confidentialité est disponible sur le site internet : [www.lautreusine.com](http://www.lautreusine.com).

### Article 12. Sécurité

Le Client s'engage à respecter toutes les mesures de sécurité qui lui sont données, qu'elles soient contractuelles, affichées sur site ou données oralement par le personnel de L'AUTRE USINE.

Le karting, laser game ou toute autre activité dispensée par le complexe, comportent des risques d'accidents liés à leurs spécificités et aux comportements de leurs usagers. Afin d'éviter ces désagréments, vous êtes tenus de respecter toutes les règles édictées dans le règlement intérieur et dispensées par le personnel de L'AUTRE USINE, avant et pendant l'activité. L'Autre Usine ne saurait être tenu responsable des dommages corporels et matériels qui pourraient survenir à la suite du non-respect de ces règles.

Il est formellement et strictement interdit de fumer ou de vapoter à l'intérieur du site. Chaque Client s'engage à prendre connaissance et à respecter les consignes de sécurité et de protection incendie, de même que les issues de secours. Celles-ci sont clairement identifiées dans le local de L'AUTRE USINE. Il est à ce titre formellement interdit de gêner les issues de secours, lesquelles doivent rester dégagées en toutes circonstances. Le Client pourra utiliser les issues de secours si et seulement si la situation exige l'évacuation du local (incendie par exemple). Tout abus et/ou ouverture intempestive de ces issues par un ou plusieurs Clients entrainera la refacturation des coûts occasionnés par cet abus.

Le Client est au fait qu'il est absolument interdit d'apporter dans les locaux de L'AUTRE USINE des objets considérés comme (1) des dangers physiques (explosif, inflammable, comburant, gaz sous pression ou liquéfié, corrosif), (2) dangereux pour la santé (toxique, corrosif sous la peau, irritant/ sensibilisant, cancérigène, tératogène), et (3) dangereux pour le milieu aquatique.

Durant toute sa présence au sein des locaux de L'AUTRE USINE, le Client s'engage à se comporter de façon respectable, à se conformer aux règles et à coopérer avec le personnel de L'AUTRE USINE. À ce titre, L'AUTRE USINE

ne tolère aucune forme de violence, qu'elle soit verbale ou physique, sous forme de harcèlement ou d'intimidation envers ses employés et se réserve ainsi le droit de refuser l'accès aux locaux à toute personne dont le comportement s'apparenterait aux éléments cités précédemment. L'AUTRE USINE se réserve également le droit de refuser l'accès à toute personne sous l'influence de l'alcool ou de drogues et ce par mesure de sécurité pour ladite personne. Pour toutes les conditions mentionnées ci-dessus, l'interdiction d'accès ne donne droit à aucune indemnité ou remboursement.

L'AUTRE USINE interdit la présence d'enfants non accompagnés et âgés de moins de 12 ans. Les mineurs restent sous la responsabilité de leurs représentants légaux. L'AUTRE USINE se réserve le droit de refuser l'accès aux locaux aux enfants non accompagnés âgés de moins de 12 ans.

### Article 13. Respect du site

Au cas où L'AUTRE USINE subirait un préjudice, du fait du Client ou de toute personne qui l'accompagnerait, L'AUTRE USINE pourra se retourner contre le Client pour obtenir réparation du préjudice subi. Il est rappelé que les enfants qui pourraient participer à l'événement sont placés sous la seule responsabilité des parents et/ou du Client.

Par ailleurs, L'AUTRE USINE s'autorise à refuser toute manifestation publique à caractère politique ou religieux.

### Article 14. Force Majeure

Les obligations contenues aux présentes ne seront pas applicables ou seront suspendues si leur exécution est devenue impossible en raison d'un cas de force majeure tels que notamment : acte de puissance publique, hostilités, guerre, catastrophe naturelle, incendie, inondation, grève sans préavis...

Les parties devront mettre en œuvre tous leurs efforts pour prévenir ou réduire les effets d'une inexécution du contrat causée par un événement de force majeure ; la partie désirant invoquer un événement de force majeure devra notifier immédiatement à l'autre partie le commencement et la fin de cet événement, sans quoi elle ne pourra être déchargée de sa responsabilité.

### Article 15. Réclamations

Les réclamations concernant la qualité de la prestation fournie devront être envoyées par courrier recommandé 48h au plus tard après la fin de la prestation, sous peine de forclusion, à L'AUTRE USINE : 88 Rue de Bourgneuf – 49300 CHOLET.

En cas de réclamation non résolue malgré votre demande écrite adressée au complexe, vous pouvez demander une médiation, en contactant, gratuitement, AME CONSO, soit par internet : <https://www.mediationconso-ame.com>, soit par courrier postal AME CONSO, 11 place Dauphine 75001 PARIS.

Pour tout litige, votre interlocuteur au complexe : Monsieur Jean-Marc THENAISIE – [jmthenaisie@lautreusine.com](mailto:jmthenaisie@lautreusine.com).

### Article 16. Litiges

Les présentes CGV sont soumises, tant pour leur interprétation que pour leur mise en œuvre, au droit français. En cas de litige les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. A défaut de règlement amiable, les différends seront portés devant le Tribunal d'Angers.





**L'AUTRE USINE**  
SPORTS, LOISIRS & SENSATIONS

Accès par Boulevard de la Rontardière  
49300 CHOLET  
[www.lautreusine.com](http://www.lautreusine.com)

## CONDITIONS PARTICULIERES APPLICABLES A L'ESCAPE GAME

Nous allons ici aborder les conditions particulières liées à l'activité de L'ESCAPE GAME, applicables en sus des Conditions Générales de Vente de L'AUTRE USINE.

### Article 1. Concept

L'AUTRE USINE ESCAPE GAME est un concept de jeu d'évasion grandeur nature appartenant à L'AUTRE USINE. Les présentes conditions sont applicables à tout contrat de mise à disposition d'une salle de jeu conclu entre (1) toute société du groupe SARL L'AUTRE USINE et (2) les utilisateurs de la salle, lesquels seront nommés « UTILISATEURS » ensuite ; qu'ils aient réservé personnellement ou qu'ils fassent partie de l'équipe de la personne ayant effectuée la réservation, dénommée ci-après « LE CLIENT ».

Ces conditions s'appliquent également quel que soit le moyen de réservation, que celle-ci soit effectuée via le site internet de L'AUTRE USINE, nommé ci-après « SITE INTERNET », auprès du personnel de L'AUTRE USINE ou par téléphone. L'espace de jeu mis à la disposition des joueurs est dénommé « SALLE » et le contrat de mise à disposition « CONTRAT ». La partie de jeu pour laquelle l'ACHETEUR réserve et paie sur le SITE INTERNET ou à l'accueil du complexe est appelée « SESSION DE JEU ».

L'AUTRE USINE reconnaît le droit de modifier ou faire modifier tout ou partie des présentes conditions particulières de vente ainsi que le contenu de son SITE INTERNET (<http://www.lautreusine.com>), ceci à sa seule discrétion, à tout moment et sans préavis.

### Article 2. Mise à disposition et utilisation de la salle

Selon le principe même du jeu, L'AUTRE USINE accorde aux Utilisateurs le droit d'occuper la Salle pour une durée maximale de 60 (soixante) minutes. L'occupation de la Salle a pour seul et unique but de participer à un jeu organisé par L'AUTRE USINE, lequel doit être réalisé en équipe selon le nombre de personnes autorisées dans la salle réservée.

Les Utilisateurs acceptent que la durée de présence dans la Salle soit de 60 minutes maximum, ceci qu'ils soient parvenus à trouver tous les indices et à résoudre toutes les énigmes ou non. Ce point relève du principe même du jeu. Parallèlement, les Utilisateurs acceptent que le jeu s'arrête avant la fin des 60 minutes, notamment s'ils sont parvenus à trouver tous les indices et à résoudre toutes les énigmes en moins de 60 minutes ; sans que cela fasse l'objet d'un quelconque ajustement ou compensation tarifaire.

L'admission dans la Salle n'est possible que sur présentation du bon de réservation (envoyé peu après le processus de paiement à l'Acheteur) et sur présentation d'une pièce d'identité de ce dernier.

La complexité du jeu ne permet pas aux Utilisateurs dont l'âge est inférieur à 8 ans de participer. Les Utilisateurs mineurs âgés de moins de 13 ans doivent

être accompagnés d'un adulte. En cas de doute sur l'âge d'un Utilisateur, L'AUTRE USINE se réserve le droit de demander un justificatif d'identité.

Les Utilisateurs sont tenus de maintenir la Salle et l'intégralité de ses équipements (liste non restrictive : décorations, ameublement etc.) en bon état et de l'utiliser conformément à l'usage autorisé. De ce fait, l'Utilisateur reconnaît que toute dégradation intentionnelle ou causée par une manipulation non autorisée de la salle et de ses équipements fera l'objet d'une refacturation.

Par ailleurs, l'Utilisateur est tenu d'utiliser la Salle et ses équipements de sorte à n'occasionner ou risquer de n'occasionner aucun dommage aux autres Utilisateurs, aux locaux et matériels de L'AUTRE USINE.

En raison de la nature du jeu, aucun enregistrement ne peut être effectué dans la Salle. Ainsi, l'utilisation d'appareils d'enregistrement vidéo et/ou audio (cela inclut notamment et sans s'y limiter : téléphones mobiles, caméras, Go Pro) est formellement interdite. Toute utilisation d'appareil de ce type pourra occasionner l'arrêt complet du jeu et ce pour toute l'équipe.

L'AUTRE USINE attend de ses Utilisateurs qu'ils ne divulguent pas les détails du jeu de façon direct et/ou indirecte. Toute divulgation partielle et totale violerait les intérêts commerciaux de L'AUTRE USINE.

### Article 3. Retard du client

Pour les sessions d'ESCAPE GAME, en cas de retard des Clients pour une session réservée, le Client pourra décider, s'il le souhaite ou non, de débiter la partie. Dans tous les cas, la Salle devra être libérée à l'heure prévue dans la réservation. L'AUTRE USINE se réserve le droit de refuser l'accès aux Clients dont le retard s'élève à 30 minutes ou plus.

### Article 4. Photos et caméras

Des photos de chaque équipe d'Utilisateurs pourront être prises avant ou après la Session de jeu. Ces photos pourront être utilisées par L'AUTRE USINE, avec l'accord des Utilisateurs, afin d'alimenter son Site Internet ou son écosystème digital (exemples sans restriction : Facebook, Twitter, Instagram, ...).

L'AUTRE USINE ne pourra être tenu responsable de l'utilisation qui sera faite des photos par les Utilisateurs et/ou l'Acheteur.

Chaque Salle comporte un dispositif de vidéosurveillance et d'écoute permettant au personnel de L'AUTRE USINE de suivre la session de jeu et d'aguiller les Utilisateurs si besoin. Ce dispositif contribue uniquement au jeu et n'enregistre en rien les Sessions de jeu des Utilisateurs.



## CONDITIONS PARTICULIERES APPLICABLES AUX ENTREPRISES

Nous allons ici aborder les conditions particulières liées aux SEMINAIRES, applicables en sus des Conditions Générales de Vente de L'AUTRE USINE.

### Article 1. Application des Conditions générales de Vente et de Location

Les présentes Conditions Générales de Vente et de Location s'appliquent à toute commande passée par le Client, portant sur des prestations proposées par L'AUTRE USINE et emporte acceptation expresse par le Client des présentes conditions générales qui prévalent sur toutes autres dispositions. Il est précisé qu'en cas de commande passée par un mandataire agissant pour le compte du Client, ledit mandataire s'engage à respecter les présentes conditions générales et se porte-fort du respect de ces dernières par son mandant.

Définition : Le Client désigne toute personne morale ou toute personne physique ayant fait une demande de devis auprès de L'AUTRE USINE pour l'organisation de sa manifestation.

### Article 2. Confirmation de réservation

Le Client confirmera sa réservation dans le délai fixé par la date d'option et retournera à L'AUTRE USINE, un exemplaire du devis dûment daté et signé, et valant acceptation des conditions générales de service, et revêtu de son cachet.

Ce devis confirmé devra obligatoirement être accompagné du paiement de l'acompte, représentant 30 % du montant total du devis, qui constitue une condition substantielle et déterminante de la réservation sauf dérogation écrite de L'AUTRE USINE.

Toute commande ou réservation n'est réputée acceptée par L'AUTRE USINE que lorsque le Client en reçoit accusé de réception.

A défaut de versement de l'acompte dans les délais fixés, L'AUTRE USINE ne pourra pas garantir la disponibilité de la prestation demandée et de ce fait se garde le droit d'annuler les prestations en informant le Client par courrier électronique. Les dispositions du présent article ne font en aucun cas obstacle à la conclusion d'un accord amiable ayant pour objet l'acceptation, par le Client, d'une proposition de substitution par L'AUTRE USINE.

Dans le cadre des réservations par un particulier ou une société étrangère, un paiement du montant total indiqué sur le devis sera exigé dans les délais indiqués sur le devis. Dans ce cas, le Client pourra se voir proposer, à sa demande, un échéancier de paiement afin d'en faciliter le règlement.

### Article 3 – Gestion de la réservation

#### a) Les Activités

Le Client s'adressera par écrit (courriel ou courrier) à L'AUTRE USINE, la liste nominative des participants aux activités, au plus tard 5 jours avant la date prévue pour l'évènement, cachet de la poste ou date et heure de réception du courriel faisant foi.

Le Client s'engage par ailleurs au respect des horaires indiqués dans la réservation. A défaut, L'AUTRE USINE ne pourra être tenue responsable à la disponibilité des activités, et les activités seront facturées.

D'une manière générale, il est demandé au Client de se présenter au minimum 10 minutes avant le début prévu pour chacune des activités réservées.

#### b) Restauration

Le Client précisera par écrit (courriel ou courrier) à L'AUTRE USINE le nombre exact de repas prévus pour chaque prestation de restauration, au plus tard 5 jours ouvrables avant la date de l'évènement. La réduction du nombre de participants est considérée comme une annulation partielle de la réservation. La réduction des prestations commandées (nombre de repas, buffet, cocktail

ou autres) est également considérée comme une annulation partielle de la réservation.

Les annulations partielles donnent lieu à l'application de l'article 6 des présentes conditions.

Le Client confirmera, par écrit (courriel ou courrier), son choix définitif de restauration (menu et/ou mets proposés) au plus tard 21 jours ouvrables avant la date de l'évènement. Il est ici précisé que la restauration non consommée dans le cadre d'une prestation ne peut donner lieu à une minoration du prix et que celle-ci ne pourra être emportée par le Client pour des raisons de respect de la sécurité alimentaire.

Dans le cas d'une augmentation supérieure à 10 % de la demande initiale du nombre de repas, demandée par le Client, L'AUTRE USINE se réserve le droit, pour des raisons organisationnelles et de disponibilité, d'accepter ou pas l'augmentation, sans que cela puisse constituer, d'aucune façon, un manquement à ses obligations.

#### c) Mise à disposition d'espaces

Le Client informera L'AUTRE USINE, avant la date de l'évènement, de modifications sensibles du nombre de participants quand celui-ci prévoit la mise à disposition d'espaces.

En tout état de cause, si le nombre de participants s'avérait inférieur au nombre prévu sur le devis, le Client pourrait se voir attribuer un autre espace que celui initialement prévu sur le devis, L'AUTRE USINE se réserve le droit, pour des raisons organisationnelles, de disponibilité et de sécurité, de proposer ou pas la mise à disposition d'un espace plus adapté, sans que cela puisse constituer, d'aucune façon un manquement à ses obligations.

#### d) Modification du nombre de participants

La réduction du nombre de participants est considérée comme une annulation partielle de la réservation donnant lieu à l'application de l'article 6 des présentes, qu'il s'agisse notamment d'activités, de restauration, d'espaces loués... Si le nombre de participants s'avérait supérieur au nombre indiqué sur le devis, la mise à disposition des espaces ne sera confirmée qu'après réception du complément d'acompte correspondant au différentiel de réservation.

#### e) Heures supplémentaires pour ouverture tardive

La période de location des espaces est valable de 8h00 à minuit. Au-delà de ces périodes, des frais de location supplémentaires seront appliqués sur la base des tarifs en vigueur.

Le Client sera facturé des frais de personnel apportés au titre des heures supplémentaires, sauf disposition contraire prévue au devis.

#### f) Modification des prestations

Toute demande de modification des prestations par rapport au devis accepté par le Client doit être adressée par écrit (courriel ou courrier) à L'AUTRE USINE qui pourrait refuser la demande de modification des prestations pour des raisons organisationnelles. Dans ce cas, le contrat est réputé perdurer selon les termes et conditions déterminés dans le devis accepté par le Client et L'AUTRE USINE ne pourra être recherchée en paiement d'une quelconque indemnité.

### Article 4 - Prix

Les tarifs figurant sur le devis sont exprimés en euros et fermes pour une période courant jusqu'à la date d'option stipulée dans le devis et pour les prestations initialement demandées. Au-delà de cette période, L'AUTRE USINE pourrait revoir les tarifs pour des impératifs organisationnels.

Les tarifs indiqués dans le devis pourront être modifiés en cas de changement législatif et/ou réglementaire susceptible d'entraîner des variations de prix tels que la modification du taux de TVA applicable, l'instauration de nouvelles taxes, etc.





**L'AUTRE USINE**  
SPORTS, LOISIRS & SENSATIONS

Accès par Boulevard de la Rontardière  
49300 CHOLET  
[www.lautreusine.com](http://www.lautreusine.com)

En tout état de cause, si la commande (activités, restauration, espaces loués...) s'avérait inférieure d'au moins 15 % du devis initial, le Client pourrait se voir attribuer de nouveaux tarifs en raison des prestations minorées.

## Article 5 – Modalités de règlement

### a) Acomptes

Le Client versera un acompte d'un montant de 30 % calculé sur le total TTC du devis au moment de la confirmation de la réservation (sauf dispositions différentes prévues au devis ou cas de dérogation autorisée par écrit par L'AUTRE USINE). Cet acompte peut être porté à 100 % pour un particulier ou une société étrangère. Le versement d'un acompte donne lieu à l'émission par L'AUTRE USINE d'une facture d'acompte. Elle sera délivrée après encaissement de celui-ci.

Il est ici rappelé que les sommes payées d'avance ne seront pas productrices d'intérêts.

### b) Délai de paiement

Le montant des acomptes est déduit de la facture finale sous réserve de l'application éventuelle d'indemnités d'annulation. Les factures du solde sont établies par L'AUTRE USINE, et sont payables au plus tard dans les 30 jours suivant la date de la facture. Un règlement anticipé ne pourra bénéficier d'escompte.

### c) Minimum de facturation

Le montant minimum unitaire de facturation est celui convenu dans le devis, déduction faite des éventuelles annulations partielles prévues dans l'article 6 et faite par le Client au préalable et par écrit.

### d) Moyens de paiement

Le règlement des factures et acomptes peut être effectué par virements, cartes bancaires, chèques bancaires émis en France. Les frais bancaires éventuels liés aux règlements des factures sont à la charge du client.

### e) Règlement individuel

Lorsqu'il est préalablement et expressément prévu avec L'AUTRE USINE, un règlement d'une ou de plusieurs prestations individuellement par chaque participant, celui-ci sera effectué sur place avant le départ des participants.

A défaut de règlement par un ou plusieurs participants de prestations réclamées en sus des prestations incluses au devis, la facture sera adressée au Client qui s'engage à la régler au plus tard dans les 30 jours suivants la date de la facture.

### f) Défaut de règlement

A défaut de paiement à l'échéance contractuelle, des pénalités de retard seront dues dès le lendemain de la date d'échéance de la facture au taux correspondant à 3 fois le taux légal prévu par la loi et appliquées au montant total TTC de la facture.

Par ailleurs, pour tout client professionnel, une pénalité forfaitaire égale à 40 euros sera exigible en cas de recouvrement amiable ou contentieux. Les frais de recouvrement contentieux et frais d'huissier, le cas échéant, seront, en tout état de cause, exigibles en totalité par L'AUTRE USINE et ce quel que soit la qualité du Client.

Il est ici rappelé que tout règlement intervenant au-delà de 60 jours à compter de la date d'émission de la facture est légalement considéré comme pratique abusive et pénalement réprimée.

En cas de contestation, réclamation ou désaccord sur tout ou partie de la facture, le Client s'oblige à payer sans retard la partie non contestée et à indiquer par écrit avec accusé de réception à L'AUTRE USINE, le motif et le montant de la contestation, dans un délai de 10 jours à compter de la date de facture.

## Article 6 – Annulation

La facturation est faite sur la base des prestations commandées pour la totalité de l'évènement.

Annulation dans le cas d'un évènement (activités, location salle, restauration et prestations annexes)

Le changement de date de l'évènement est considéré comme une annulation et donne lieu à l'application des conditions d'annulation.

Est également une annulation, le défaut de paiement des acomptes contractuels (autres que le 1<sup>er</sup> acompte). En cas de non-respect des échéances de paiement, L'AUTRE USINE aura la faculté d'exiger du Client le paiement immédiat du solde de la manifestation.

Toute demande d'annulation doit être signifiée par écrit à L'AUTRE USINE.

En cas d'annulation, L'AUTRE USINE conservera à titre de pénalité l'acompte et/ou facturera le Client comme indiqué ci-après :

- Lorsque l'annulation intervient à 7 jours ou plus avant l'évènement :
  - Application d'un forfait « frais de gestion de dossier » de 150 € si l'évènement est reporté dans l'année qui suit (1 an à compter de la date initiale de l'évènement) + un versement d'un acompte de 30 % à la signature du devis
  - Application d'un forfait « frais de gestion de dossier » de 450 € plus remboursement ou annulation de l'acompte versé de 30 % à la signature du devis si l'évènement est annulé sans report.
- Lorsque l'annulation intervient à moins de 6 jours de l'évènement, une facturation sera réalisée à hauteur de 70 % de devis.
- Lorsque l'annulation intervient à moins de 48 heures de l'évènement, une facturation sera réalisée à 100 %.

En cas d'annulation sans préavis, L'AUTRE USINE facturera au Client une indemnité égale à 100 % du montant des prestations réservées, telles que prévues dans le devis signé par le Client.

## Article 7 – Droits d'auteur

Le Client doit faire son affaire personnelle de toutes déclarations et du paiement de tous droits notamment à la SACEM, pour la diffusion d'œuvres musicales et plus généralement de toute animation (orchestre, spectacles, disques, etc.). Le Client doit justifier à L'AUTRE USINE préalablement à la manifestation, de la déclaration faite à la SACEM ; et garantit L'AUTRE USINE contre toute revendication liée à l'utilisation de ces droits.

## Article 8 – Assurance – Détérioration – Casse – Vol

Le Client est tenu d'assurer la garde des biens et matériels apportés par lui-même ou les participants, notamment dans les vestiaires.

Le Client certifie être assuré auprès d'une compagnie solvable pour couvrir les conséquences pécuniaires de sa responsabilité civile et garantissant notamment les dommages et risques liés à l'exercice de sa profession et plus généralement, tous sinistres causés à L'AUTRE USINE.

Il s'engage à maintenir une couverture suffisante de sa responsabilité pendant toute la durée des prestations. Le Client est notamment invité souscrire une assurance spécifique en cas de présence de gros matériels ou de biens de valeur dans la mesure où la responsabilité de L'AUTRE USINE ne pourra être engagée en cas de détérioration ou de vol des dits biens.

Le Client est responsable de l'ensemble des dommages causés par son intermédiaire (notamment par les participants ou leurs invités) et s'engage, en cas de dégradation des lieux et moyens mis à disposition, à supporter les coûts de remise en état. En aucun cas, L'AUTRE USINE ne pourra être tenu responsable des dommages de quelque nature que ce soit, en particulier l'incendie ou le vol, susceptible d'atteindre les objets ou matériels déposés par le Client ou les participants à l'occasion de la manifestation objet de la présente réservation.

Le Client sera responsable de tout dommage matériel ou corporel causé aux tiers ou à lui-même du fait de l'utilisation des locaux ou du matériel tenu à sa disposition, notamment en cas d'agissements anormaux de son fait et de celui de ses invités/préposés mais aussi du fait des tiers tels que autres clients, leur

Version du 20 mai 2022

Siège social et administratif : 13 place de la République -49300 CHOLET  
Tél. 02 41 58 45 50 – fax. 02 41 58 33 15  
RCS ANGERS - Siret 813 158 144 00010

Ets d'exploitation : 88 rue de Bourgneuf – 49300 CHOLET  
RCS ANGERS - Siret 813 158 144 00028 – APE 9311Z





**L'AUTRE USINE**  
SPORTS, LOISIRS & SENSATIONS

Accès par Boulevard de la Rontardière  
49300 CHOLET  
[www.lautreusine.com](http://www.lautreusine.com)

personnel, fournisseurs ou autres ou en cas d'interruption de l'alimentation électrique.

Le Client et ses assureurs renoncent à tout recours contre L'AUTRE USINE, son personnel, ses filiales, sociétés mère ou sœur et leurs assureurs du fait de tous préjudices directs ou indirects résultant de la destruction totale ou partielle de tous matériels, objets mobiliers, aménagements, valeurs quelconques, marchandises, ainsi que la privation ou du trouble de jouissance des locaux.

#### Article 9 – Données personnelles

Le Client et L'AUTRE USINE s'engagent, pendant toute la durée du présent contrat, à se conformer à la réglementation applicable relative à la protection des Données, et en particulier, la loi 78-17 du 6 janvier 1978 ; dite « Informatique et libertés », en ce qui concerne la collecte, l'utilisation, le traitement, la conservation, la transmission, la correction, la suppression et/ou la communication de toute donnée communiquée dans le cadre du présent contrat.

#### Article 10 – Respect du site

Le Client s'engage à n'inviter aucune personne dont le comportement est susceptible de porter préjudice à L'AUTRE USINE, cette dernière se réservant le droit d'intervenir si nécessaire. Le Client ne pourra apporter de l'extérieur ni boisson (sauf accord préalable de L'AUTRE USINE avec application d'un droit de bouchon négocié et remise d'une décharge de responsabilité), ni aucune denrée alimentaire et s'engage à faire respecter par les participants et leurs invités l'ensemble des consignes (notamment l'interdiction de fumer dans les locaux à usage collectif). Le Client veillera à ce que les participants ne perturbent pas l'exploitation de L'AUTRE USINE ne ni ne portent atteinte à sa sécurité ainsi que des personnes qui s'y trouvent.

Au cas où L'AUTRE USINE subirait un préjudice du fait du Client ou d'un des participants à l'événement, elle pourra se retourner contre le Client pour obtenir réparation du préjudice subi. Il est rappelé que les enfants qui pourraient participer à l'événement sont placés sous la seule responsabilité des parents et/ou du Client.

Par ailleurs, L'AUTRE USINE s'autorise à refuser toute manifestation publique à caractère politique ou religieux.

#### Article 11. Résiliation

En cas de manquement par l'une des parties à l'une des obligations mises à se charge en vertu des présentes, l'autre partie pourra résilier le contrat par l'envoi à la partie fautive d'un courrier recommandé avec avis de réception mettant en demeure d'exécuter l'obligation en cause, et restée sans effet pendant cinq (5) jours. L'exercice de cette faculté de résiliation ne dispense pas la partie défaillante de remplir les obligations contractées jusqu'à la prise d'effet de la résiliation et ce sans préjudice de tout recours dont pourrait disposer l'autre partie.

#### Article 12. Force Majeure

Les obligations contenues aux présentes ne seront pas applicables ou seront suspendues si leur exécution est devenue impossible en raison d'un cas fortuit ou de force majeure tels que notamment, sans que cette liste soit limitative : acte de puissance publique, hostilités, guerre, catastrophe naturelle, incendie, inondation, grève sans préavis...

Les parties devront mettre en œuvre tous leurs efforts pour prévenir ou réduire les effets d'une inexécution du contrat causée par un événement présentant les caractéristiques d'un cas fortuit ou de force majeure ; la partie désirant invoquer un tel événement devra notifier immédiatement à l'autre partie le commencement et la fin de cet événement par courrier recommandé avec accusé de réception ou courriel avec accusé de réception, sans quoi elle ne pourra être déchargée de sa responsabilité.

#### Article 13. Réclamation

Toute réclamation doit être formulée par courrier recommandé avec accusé de réception dans, les 15 jours suivant la date des prestations à L'AUTRE USINE – 88 rue du Bourgneuf – 49300 CHOLET

#### Article 14. Litiges

Les présentes conditions générales sont soumises, tant pour leur interprétation que pour leur mise en œuvre, au droit français. A défaut de règlement à l'amiable, les différends seront portés devant le Tribunal d'Angers pour les Clients professionnels ou le Tribunal compétent pour les Clients consommateurs.

